

保護者向け 児童発達支援/放課後等デイ Alba 評価表 令和7年度

令和7年 11月実施

回答数 10/15 家庭

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ、 わかりません	満足度	ご意見	対応
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	9	1	0	90%		活動を分けて個室を利用したり、外出するグループと施設に隣接するグループに分けたりして過密にならないよう工夫しています。また、受け入れ人数も適正になるように調整するよう心掛けています。
② 職員の配置数は適切であると思いますか	10	0	0	100%		10名利用時に対して6.5人以上の職員になるように配置しています。今後も継続できるように積極的な職員の採用を心掛けています。
③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	1	90%		継続して整理整頓するよう心掛けています。月に1回、必ず備品や設備等の片付けの時間をとっています。
④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	1	90%		継続して整理整頓するよう心掛けています。月に1回、必ず備品や設備等の片付けの時間をとっています。
⑤ このことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	1	90%		しっかりアセスメント・モニタリング等を行い、保護者さまに承諾を頂きながら作成しています。可能な限り児童が楽しみながら参加できるよう活動内容を提供できるように心掛けています。今後はより楽しみながら参加してもらえよう、工夫をまいります。
⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	100%		しっかりアセスメント・モニタリング等を行い、保護者さまに承諾を頂きながら作成しています。可能な限り児童が楽しみながら参加できるよう活動内容を提供できるように心掛けています。今後はより楽しみながら参加してもらえよう、工夫をまいります。
⑦ このことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援・放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）が作成されていると思いますか。	10	0	0	100%	・子どもを理解して頂き、無理のない支援計画を作ってくれている	しっかりアセスメント・モニタリング等を行い、保護者さまに承諾を頂きながら作成しています。可能な限り児童が楽しみながら参加できるよう活動内容を提供できるように心掛けています。今後はより楽しみながら参加してもらえよう、工夫をまいります。
⑧ 児童発達支援・放課後等デイサービス計画には、児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスが提供するべき支援の内容」を人実証「家庭支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な設定内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	100%		個別支援計画書が専門的な内容が多くなったので、より分かりやすい支援計画を心掛けています。
⑨ 児童発達支援・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	100%		職員各自、HUGや個別ファイルにて情報共有を行い、共通認識をもって支援を行っています。
⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	100%		基本的な月の活動は固定化していますが、季節の活動や新しい活動も随時追加しています。
⑪ 保育所や認定こども園・幼稚園等、放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	0	1	90%		まだまだ実施不足なので、今後の課題です。
⑫ 事業所を利用する際、運営経路、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	10	0	0	100%		契約の際は、保護者からどこまで説明してほしいかの希望をとり、詳細の説明を希望ご家庭には丁寧に、簡単な説明を希望ご家庭にはより簡略化して説明するようにしています。
⑬ 「児童発達支援・放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	10	0	0	100%		HUG上でいつでも閲覧できるようにしています。保護者から内容の確認や分からないことがあれば、その都度直接ご説明に伺っています。
⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が設けられていると思いますか。	3	2	5	30%		まだまだ実施不足なので、今後の課題です。
⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	10	0	0	100%	・HUGの中で写真や日々の活動内容と子どもの様子を分かりやすく伝えて頂いていてとてもありがたい。面談や見学なども定期的にしてもらえるとありがたい。	お子様のご相談ごとは、LINEや電話でもいつでも受け付けております。可能な限り、ご対応させていただきますので、遠慮なくご連絡ください。
⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	1	90%		お子様のご相談ごとは、LINEや電話でもいつでも受け付けております。また、相談などを受けた際は個別に時間をとり、相談内容をHUGにて記録しています。可能な限り、ご対応させていただきますので、遠慮なくご連絡ください。
⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	100%		まずは保護者さまの話しを最後までしっかりお聞きして、気持ちや考え方を理解することから始めています。
⑱ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい間士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がなされていますか。	3	2	5	30%		父母会などを開催してほしいという希望はあまりないが、イベントなどのときに見学ができるような時間や活動などを作りたい。
⑲ こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	1	90%		HUGの内容が固定化しないよう心掛けています。また、活動内容がわかる写真もより多く掲載出来るように心掛けています。またLINEや電話連絡なども1本化して見やすくなり、すぐに対応できるように心掛けています。
⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	100%	・HUGで日々の様子がわかるのはありがたい。 ・LINEでこまめに連絡をもらうので、送迎などの変更がわかりありがたい。	HUGの本日の様子の内容もなるべく分かりやすいように記録するように心掛けています。また送迎時に少しでも情報共有できるように保護者様さまとコミュニケーションをとるよう心掛けています。
㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や業務予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	100%	・契約する前にHPにて活動内容や施設の雰囲気などが分かってありがたい。	HPにはブログの更新は定期的に更新、月間予定表は毎月更新しています。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	1	90%		紙媒体の個人情報は鍵付きの扉にて保管、また、電子情報での個人情報は施設内パソコンにて保存を行うことを徹底し、これらからも個人情報の取扱いには徹底した管理を行っています。
㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	2	80%		マニュアル策定は行っていますが、色々な事態を想定した訓練は未実施なので、今後の課題です。
㉔ 事業所では、非常災害の発生した際に、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	4	60%	・避難訓練を実施しているか分からない。	8月(地震・水害)・1月(火災)に避難訓練を実施しています。HUGや予定表でもお知らせしています。
㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	2	80%		
㉖ 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	9	0	1	90%	・小さな怪我也も報告してくれているので、問題ない。	大きなケガなどはまだ発生していませんが、小さなケガや痛などは起きているので必ず保護者へ報告するよう心掛けています。また、帰りの送迎前に児童にも「今日、ケガをした人はいませんか?」など声をかけ、確認するようにしています。